



**CERTIFICAMOS QUE:**

**JACQUELINE LIMA**

Participou da formação **PROCESSOS COMERCIAIS**  
com carga horária de 8 horas.

**Temas abordados:** Fundamentos dos Processos Comerciais, Funil de Vendas e Jornada do Cliente, Perfil do Cliente Ideal (ICP), Canais de Vendas, Originação de Leads, Estruturação de Equipe de Vendas, Gestão de Indicadores e KPIs, Playbook de Vendas, Treinamento e Desenvolvimento da Equipe, Gestão Comercial e CRM.

Caio Carneiro

Flávio Augusto

